AM EXPERIENCE

Đăng nhập vào trang quản trị

Bắt đầu & Tổng quan · 22/06/2026 · 2 phút đọc

> *Cách truy cập và đăng nhập an toàn vào khu vực quản trị /admin, kèm xử lý các lỗi đăng nhập thường gặp.*

Mục đích

Truy cập vào khu vực quản trị để bắt đầu quản lý nội dung, sản phẩm, đơn hàng... của website.

Các bước thực hiện

1. Mở trình duyệt và truy cập đường dẫn **/admin/login** (ví dụ: `https://tên-mi?n-c?a-b?n/admin/login`).
2. Trang đăng nhập hiển thị nút **“Đăng nhập qua AM Experience”**. Nhấn nút này để đăng nhập bằng tài khoản đăng nhập một lần (SSO). Trang sẽ tự chuyển sau 10 giây nếu bạn không thao tác.
3. Nếu được cấp tài khoản email/mật khẩu riêng, nhập **Email** và **Mật khẩu** rồi nhấn đăng nhập.
4. Đăng nhập thành công sẽ chuyển tới **Tổng quan (Dashboard)**.

Lưu ý bảo mật

- Hệ thống **khóa tạm thời sau 5 lần** nhập sai (trong 15 phút) tính theo email và IP.
- Phiên đăng nhập tự đăng xuất sau **30 ngày không hoạt động**.
- Tài khoản bị ngừng kích hoạt sẽ tự động bị đăng xuất trong vòng 1 phút.

Lỗi thường gặp

- **“Invalid credentials”**: sai email hoặc mật khẩu — kiểm tra lại, chú ý phím Caps Lock.
- **Bị khóa đăng nhập**: chờ 15 phút rồi thử lại, hoặc nhờ quản trị cấp cao đặt lại mật khẩu.
- **“Your account has been deactivated.”**: tài khoản đã bị tắt — liên hệ quản trị viên cấp cao để mở lại.

Nguồn: https://amx.vn/knowledge/dang-nhap-trang-quan-tri