AM EXPERIENCE

Duyệt đánh giá (video review) và xử lý yêu cầu báo giá

Bán hàng & Đơn hàng · 22/06/2026 · 2 phút đọc

> *Thêm/duyệt video review và phản hồi các yêu cầu báo giá của khách.*

Đánh giá / Video review

Đường dẫn: /admin/reviews

1. Bấm **Tạo** để thêm review: nhập **URL video** (bắt buộc), **Tên người đánh giá** (bắt buộc), chọn **Số sao** (1–5), **Trạng thái** (Đã duyệt / Chờ duyệt / Từ chối).
2. Tùy chọn: tiêu đề, nội dung, ảnh đại diện, đánh dấu **Nổi bật**.
3. Trên danh sách có thể **duyệt/từ chối nhanh** ngay tại dòng, hoặc dùng thao tác hàng loạt: Duyệt / Từ chối / Xóa.

Yêu cầu báo giá (Quotes)

Đường dẫn: /admin/quotes

Khách gửi yêu cầu từ website; admin chỉ phản hồi.

1. Mở một yêu cầu để xem thông tin khách, sản phẩm và tin nhắn.
2. Chọn **Trạng thái**: Chờ xử lý → Đã xem xét → Đã báo giá → Đã chấp nhận / Đã từ chối.
3. Nhập **Giá báo** và **Ghi chú quản trị** nếu cần.
4. Bấm **Cập nhật báo giá**.

Nguồn: https://amx.vn/knowledge/duyet-danh-gia-va-bao-gia