AM EXPERIENCE

Xử lý tin nhắn Liên hệ

Trang & Nội dung · 22/06/2026 · 1 phút đọc

> *Đọc, trả lời, đánh dấu trạng thái và xử lý spam cho các tin nhắn khách gửi qua form liên hệ.*

Mục đích

Tiếp nhận và phản hồi tin nhắn khách gửi từ form Liên hệ trên website.

Đường dẫn: /admin/contact-messages

Các trạng thái

- **Chưa đọc** — tin mới.
- **Đã đọc** — đã xem.
- **Đã trả lời** — đã phản hồi.
- **Spam** — tin rác.

Các bước xử lý

1. Vào danh sách, lọc theo tab (Tất cả / Chưa đọc / Đã đọc / Đã trả lời / Spam) hoặc tìm theo tên, email, SĐT.
2. Bấm vào một tin để xem chi tiết thông tin người gửi và nội dung.
3. Nhập nội dung vào ô **Trả lời** rồi gửi — trạng thái tự chuyển sang *Đã trả lời*.
4. Có thể đổi **Trạng thái** thủ công hoặc **Xóa liên hệ**.

Thao tác hàng loạt

Chọn nhiều tin rồi dùng nút **Đã đọc**, **Chưa đọc**, **Spam** hoặc **Xóa**.

Nguồn: https://amx.vn/knowledge/xu-ly-tin-nhan-lien-he