

Xử lý yêu cầu tư vấn du lịch

Du lịch · 22/06/2026 · 1 phút đọc

Tiếp nhận và cập nhật trạng thái các yêu cầu tư vấn tour/visa do khách gửi.

Mục đích

Quản lý lead (yêu cầu tư vấn) khách gửi từ website.

Đường dẫn: /admin/travel/inquiries

Các bước

- Lọc theo loại (Tour / Visa / Khác) hoặc tìm theo mã, tên, SĐT, email.
- Mở chi tiết để xem thông tin khách, dịch vụ liên quan, ngày dự kiến, số khách và nội dung.
- Cập nhật **Trạng thái**: *new* (mới) → *contacted* (đã liên hệ) → *quoted* (đã báo giá) → *won* (chốt) / *lost* (mất).
- Ghi **Ghi chú nội bộ** và bấm **Cập nhật**.

Có thể bấm **Xuất CSV** để tải danh sách yêu cầu tư vấn.