AM EXPERIENCE

Xử lý yêu cầu tư vấn du lịch

Du lịch · 22/06/2026 · 1 phút đọc

> *Tiếp nhận và cập nhật trạng thái các yêu cầu tư vấn tour/visa do khách gửi.*

Mục đích

Quản lý lead (yêu cầu tư vấn) khách gửi từ website.

Đường dẫn: /admin/travel/inquiries

Các bước

1. Lọc theo loại (Tour / Visa / Khác) hoặc tìm theo mã, tên, SĐT, email.
2. Mở chi tiết để xem thông tin khách, dịch vụ liên quan, ngày dự kiến, số khách và nội dung.
3. Cập nhật **Trạng thái**: *new* (mới) → *contacted* (đã liên hệ) → *quoted* (đã báo giá) → *won* (chốt) / *lost* (mất).
4. Ghi **Ghi chú nội bộ** và bấm **Cập nhật**.

> Có thể bấm **Xuất CSV** để tải danh sách yêu cầu tư vấn.

Nguồn: https://amx.vn/knowledge/xu-ly-yeu-cau-tu-van-du-lich